

(주)대한항공의 화물 부분(이하 "대한항공"이라 합니다)은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」등 모든 관련법규를 준수하며 대한항공이 운영하는 인터넷 웹사이트 ('http://cargo.koreanair.com') 및 모바일 사이트의 회원 및 비회원(이하'이용자')과 대한항공의 콜센터, 공항지점, 시내지점(이하 위탁영업소 포함)을 이용하는 정보주체의 개인정보가 보호받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

대한항공은 개인정보처리(취급)방침의 공개를 통하여 정보주체의 개인정보를 보호하고, 불법적인 개인정보유출 및 손해발생을 방지함에 최선의 노력을 다하겠습니다. 대한항공의 개인정보처리(취급)방침은 법률의 제·개정 및 정부지침의 변경 또는 대한항공 내부 방침의 변경에 따라 바뀔 수 있으므로 수시로 확인하여 주시기 바랍니다.

대한항공의 개인정보처리(취급)방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- 제1조. 수집(처리)하는 개인정보 항목 및 수집방법
- 제2조. 개인정보의 수집 및 이용목적
- 제3조. 수집한 개인정보의 공유 및 제공
- 제4조. 개인정보취급 위탁
- 제5조. 수집한 개인정보의 보유 및 이용기간
- 제6조. 개인정보의 파기절차 및 방법
- 제7조. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
- 제8조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항
- 제9조. 기술적 · 관리적 대책
- 제10조. 개인정보 관련 문의, 개인정보 보호(관리) 책임자
- 제11조. 개인정보에 대한 민원처리 및 관련 상담 · 신고

## **제1조. 수집(처리)하는 개인정보 항목 및 수집방법**

대한항공은 이용자에게 홈페이지 회원관리, 마케팅 및 광고에 활용하기 위하여 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

< 회원가입 시 필수입력정보 >

가. 주ID 생성 시

- 아이디(ID),비밀번호, IATA 등록번호(없는 경우 CASS 계약번호) 또는 사업자등록번호, 회사대표 또는 개인 전자메일주소, 회사전화번호(연락처)

나. 보조ID 생성 시

- 항공화물대리점명, 회사주소(위치), 회사전화번호, 아이디(ID), 성명, 비밀번호, 지역 담당자 별 전자메일주소, 담당업무

※ 보조ID는 주ID로 로그인 시 추가로 생성 가능한 ID입니다.

< 비회원으로 고객상담코너/Online Claim/화물사전출고예약 기능 이용 시 >

비회원으로 고객상담코너를 통한 질의 시

- 성명, 전화번호, e-Mail

비회원으로 Online Claim 제기 시

- 회사명, 회사 소재지(도시 및 국가), 성명, 전화번호, e-Mail

비회원으로 화물사전예약출고 이용 시

- 회사명, 성명, 휴대전화번호

< 자동으로 생성되는 개인정보 >

또한 서비스 이용과정이나 정보처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다

다.

- 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보 등

<콜센터, 공항지점, 시내지점을 이용 시>

서비스 이용에 따른 본인확인 및 서비스 제공에 따른 요금정산 및 계약 이행 시

- 기본정보: 성명, 연락처(e-mail), 주소, 회사명, 휴대전화번호 등
- 생동물 및 특수 화물 접수 시, 고객정보를 포함한 아래와 같은 서류접수를 통해 개인정보가

추가로 수집 될 수 있습니다.

※ 수입화물정보이용 ID신청서, 생동물 화주 신고서, 생동물 각서, 부패성 화물 화주신고서, 의약품 서약서, 파손면책 서약서, 화물접수증, 화물인수증, 인수자 신분 확인 협조 요청, 화물터미널 출입관리 대장, AWB 접수 Stamp 확인증 등

대한항공은 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지를 통한 회원 가입 및 게시판 등 또는 전화, 팩스 등을 통한 개인정보 수집
- 화물업무를 수행하는 당사의 각 지점(화물 관련업무를 수행하는 당사의 모든 영업점소 및 공항 지점 등)을 통한 개인정보 수집

## 제2조. 개인정보의 수집 및 이용목적

이용자 개인정보의 수집 및 이용목적은 다음과 같으며 이용자의 동의가 있거나 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 본조에서 고지한 범위를 넘어 수집된 개인정보를 이용하지 않습니다.

<인터넷 웹사이트를 이용하는 이용자 대상>

- 서비스 제공에 관한 계약 이행 : 콘텐츠 제공, 스케줄 조회, 항공화물 운송예약, 항공화물 조회, 판매 실적 및 요금 조회 등
- 이용자 관리 : 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 비인가사용 등 부정사용방지, 가입의사

확인 및 부적격자의 가입제한, 분쟁에 대비한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 서비스 이행과 관련된 고지사항 전달

- 마케팅 및 광고에 활용 : 신규 서비스 개발 및 특화, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악, 이용자의 서비스 이용에 대한 통계, 이벤트 등 광고성 정보 전달

<콜센터, 공항지점, 시내지점을 이용 시>

- 서비스 제공에 따른 요금정산 및 서비스 제공에 관한 계약 이행 : 화물 접수, 수입화물정보 조회, 생동물 및 특수 화물 접수 및 운송

- 이용자 관리 : 서비스 이용에 따른 본인확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 서비스 이행과 관련된 고지사항 전달

단, 대한항공 인터넷 웹사이트에 포함된 링크 또는 배너를 클릭하여 다른 웹사이트 또는 웹 페이지로 옮겨갈 경우 개인정보처리(취급)방침은 그 사이트 운영기관의 것이 적용되므로, 이용자께서는 당해 웹 사이트의 개인정보처리(취급)방침을 확인하시기 바랍니다.

### **제3조. 수집한 개인정보의 공유 및 제공**

대한항공은 이용자의 동의가 있는 경우를 제외하고는 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우 개인정보를 제공받는 자, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간에 대해 사전에 전자우편, 서면 또는 홈페이지 공지를 통해 고지한 후 이에 대한 동의를 구합니다.

다만, 다음의 경우에는 관련 법령의 규정에 의하여 이용자의 동의 없이 개인 정보를 제공하는 것이 가능합니다.

가. 법령의 규정에 의거하거나, 재판상, 수사상 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 법원 또는 수사기관의 요구가 있는 경우

나. 홈페이지 서비스 이용을 위하여 반드시 필요한 경우

다. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우

#### 제4조. 개인정보취급 위탁

대한항공은 화물 홈페이지의 원활한 운영 및 안정적인 서비스 제공을 위해 수집된 개인정보 취급의 일부분을 아래와 같이 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

구분	위탁업무	수탁업체
인터넷 웹사이트	서버 및 데이터베이스관리를 포함하는 홈페이지 유지보수 및 운영 업무 항공 화물 관련 서비스 제공 업무 공지/안내사항의 SMS, 카카오톡 알림톡 전송	한국IBM(주), 한진정보통신(주), 니드크레오(주)
공항지점	화물 예약, 운송, 화물 서류 처리 업무, 세관 신고 대행, 화주 및 대리점 화물 운송 서비스 문의 응대	인천 - (주)삼화냉열설비, 케이텍맨파워(주), 제니엘, 유니에어 서비스, (주)한미기술, (주)신성BMC, (주)삼구아이앤씨, (주)장풍HR, (주)유니에스, KTS  김포 - 한국공항(주), 유니에어 서비스, 유니에스, KTS 글로벌, (주)신성, 케이텍 맨파워(주)  부산 - (주)제니엘 제주 - 케이텍맨파워(주) 기타지방공항 - (주)에어코리아  해외지점 - 아래 참고

※ 해외 조업사 현황

지역(Region)	조업사 명(Ground Handling Company)
미주	Swiss port
	AGI (Alliance Ground International)
	IAS (Integrated Airline Services)
	WTC (World Trade Center)

	CAS (Cargo Airport Services)
	TAS (Total Airport Services)
	CAS (Consolidated Aviation Services)
	HGL (Hanjin Global Logistics)
	GATEWAY FACILITY
	MEGA INT'L (MEGA International)
	SCAND/CTA
	PFS (Pacific Feeder Services)
	Aero Mexico services
	SERVICEAIR
	GTA World Cargo
	Orbital
구주	Swiss port
	WFS (Worldwide Flight Services)
	LUG (LUG Air cargo handling)
	Pulkovo Cargo Terminal
	ALHA Airport SPA (MAIL: Malpensa Logistica Europa S.p.A.)
	HY(Uzbekistan Airways)
	Spirit
	Cargo Center
	Sheremetyevo Cargo
	VIA Airport
	ACL (Aerospace Cargo Logistics SLU)
	AF (AIRFRANCE)
	Sheremetyevo Airport
	Fraport AG
	Northern Cargo Gateway
	Airport Handling
	Menzies
Quality Airport Services	
Groundforce	
중국	MU(China Eastern Airlines)
	CA(Air China Cargo)
	HACTL (Hong Kong Air Cargo Terminal)
	CZ(China southern Airlines)
	공항공단
일본	JAL - JALKAS
	JAL - JCG(IN), JASCO(OUT)

동남아	TG(Thai Airways)
	GAPURA (PT. GAPURA ANGKASA)
	MH(Malaysia Airlines)
	PAGSS (Philippine Airport Ground Support Solutions Inc.)
	TCS (TAN SON NHAT CARGO SERVICES LIMITED)
	ALSC (ALS Cargo Terminal Co., Ltd)
	SATS (SATS Ltd.)
	VIAGS (VIETNAM AIRPORT GROUND SERVICES COMPANY Ltd.,)

### 제5조. 수집한 개인정보의 보유 및 이용기간

개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 이용자의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 구체적인 파기시점은 다음과 같습니다.

#### <인터넷 웹사이트를 이용하는 이용자 대상>

- 회원가입정보의 경우 : 회원탈퇴 하거나 회원자격을 상실한 때
- 설문조사, 이벤트 등 일시적 목적을 위하여 수집한 경우 : 당해 설문조사, 이벤트 등이 종료한 때

#### <콜센터, 공항지점, 시내지점을 이용 시>

화물의 접수, 운송을 위해 처리된 개인정보 및 운송기록은 운송이 완료된 이후에도 당사는 일정한 기간 동안 보관합니다.

다만, 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 경우에도 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 아래의 예와 같이 이용자의 개인정보를 보관할 수 있습니다. 이 경우 해당 개인정보는 보관의 목적으로만 관리합니다.

- 표시·광고에 관한 기록 : 6개월
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록 : 5년

- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

## 제6조. 개인정보의 파기절차 및 방법

대한항공은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### · 파기절차

- 이용자가 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유 되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

### · 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 제7조. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자(법정대리인)는 언제든지 대한항공이 수집·보관 중인 이용자의 개인정보에 대한 열람(복사, 출력 등을 포함한다)을 요구할 수 있고, 대한항공이 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공한 내역을 요구할 수 있으며, 이용자의 개인정보에 오류가 있는 경우에는 정정을 요구할 수 있습니다.

개인정보 수집, 이용, 제3자 제공 등에 대한 동의의 철회는 e-mail([selfgi@koreanair.com](mailto:selfgi@koreanair.com))로 하실 수 있으며, 본인여부를 확인한 후 지체 없이 필요한 조치를 취하겠습니다.

이용자는 당사 인터넷 웹사이트(<http://cargo.koreanair.com>)상에서 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 전화(02-2656-5403), 이메일([selfgi@koreanair.com](mailto:selfgi@koreanair.com))을 통해 가입해지를 요청할 수도 있습니다. 이용자들의 개인정보 열람 및 정정은 '정보수정' 메뉴에서 직접 하실 수 있으며, e-mail 또는 전화로도 본인여부 확인 후 요구하시는 대로 변경해 드립니다.

가입해지(동의철회)를 위해서는 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 e-mail 등으로 연락하시면 지체 없이 이용자의 개인정보를 파기하는 등 필요한 조치를 취하고 이용자에게 결과를 통지하겠습니다.

대한항공은 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "5. 수집한 개인정보의 보유 및 이용기간"에서 규정한 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

단, 정부주체의 부주의로 인한 개인정보의 유출, 허위정보 입력, 정보 도용 등 타인의 개인정보 침해에 대한 책임은 본인에게 있습니다.

## **제8조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항**

대한항공은 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 쿠키(cookie)를 운영합니다. 쿠키란 당사의 사이트 접속 시 자동으로 이용자의 컴퓨터로 전송되는 4KB 미만의 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 쿠키에 저장된 내용은 필요할 때는 언제나 다시 불러서 필요한 만큼 변경한 다음, 다시 저장할 수 있습니다.

### **· 쿠키 등 사용 목적**

가. 대한항공은 사용자 환경 설정 등에서도 쿠키를 사용합니다. 개인이 직접 선택한 검색 사용환경 값을 저장해 두었다가 사용자가 필요로 하는 환경 설정을 위하여 이 정보를 사용합니다.

나. 이용자와 비이용자의 접속 빈도의 차이나 반복 사용 정도 등 이용자의 이용 행동에 관한 정보를 파악하여 타겟 광고에 사용합니다.

다. 쿠키는 당사가 진행하는 이벤트, 퀴즈 잔치 등과 같은 각종 프로모션 행사 등에서 이용자의 참여 빈도수 확인 등을 위하여 사용됩니다.

### **· 쿠키 설정 거부 방법**

이용자는 쿠키에 대한 선택권을 가집니다. 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

단, 이용자께서 쿠키 설치를 거부하셨을 경우에는 서비스 제공의 어려움이 있을 수 있습니다.

## **제9조. 기술적 · 관리적 대책**

대한항공은 이용자의 개인정보보호를 위한 기술적 대책으로서 여러 보안장치를 마련하고 있습니다. 이용자께서 보내시는 모든 정보는 SSL128bit의 첨단방식을 이용하여 암호화되어 전송되며, 이중 방화벽장치에 의해 보호되는 보안시스템에 안전하게 보관/관리되고 있습니다. 또한 대한항공은 이용자의 개인정보보호를 위한 관리적 대책으로서 이용자의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차를 마련하고, 이용자의 개인정보를 처리(취급)하는 인원을 최소한으로 제한하여 지속적인 보안교육을 실시하고 있습니다. 또한 개인정보를 처리(취급)하는 시스템의 사용자를 지정하여 사용자 비밀번호를 부여하고 이를 정기적으로 갱신하겠습니다.

## **제10조. 개인정보 관련 문의, 개인정보 보호(관리) 책임자**

대한항공은 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 관리담당부서를 운영하고 있습니다. 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 연락주시기 바랍니다.

◎ 개인정보 관련 문의, 개인정보 보호(관리)책임자

. 담당부서 : 화물기획부 화물IT기획팀([selfgi@koreanair.com](mailto:selfgi@koreanair.com)) / 02-2656-5403

. 개인정보 보호(관리)책임자 : 화물사업본부장 노삼석 전무

## **제11조. 개인정보에 대한 민원처리 및 관련 상담 · 신고**

◎ 민원처리

이용자는 개인정보와 관련하여 아래의 방법으로 문의 및 불만처리의 요구를 하실 수 있으며, 대한항공은 접수 즉시 조치하고 그 처리결과를 통보해 드리겠습니다.

- 인터넷 : 홈페이지 상단의 "고객의 소리"를 통하여 접수

- 전화/e-Mail : 02-2656-5403 / selfgi@koreanair.com

◎ 상담 · 신고

개인정보침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 대검찰청 인터넷범죄수사센터, 경찰청 사이버테러대응센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

가. 개인정보침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr>)

나. 대검찰청 첨단범죄수사과 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr) / 02-3480-2000)

다. 경찰청 사이버테러대응센터 ([www.ctrc.go.kr](http://www.ctrc.go.kr) / 02-392-0330)

대한항공은 대한민국의 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전자거래기본법, 전자서명법, 소비자기본법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 개인정보보호 관련법규를 준수합니다. 따라서 대한항공의 개인정보처리(취급)방침은 대한민국 관련법규개정 및 정부지침의 변경으로 인하여 그 내용이 변경될 수 있습니다. 개인정보처리(취급)방침 개정 시에는 개정일자, 개정이유, 개정내용 등을 개정 최소 7일전부터 인터넷 웹사이트에 고지하겠습니다.

- 대한항공의 이용자 개인정보처리(취급)방침은 2008년 5월 26일부터 시행합니다.

- 개인정보처리(취급)방침 버전 번호 : v1.5

- 개인정보처리(취급)방침 시행 일자 : 2008-05-26

- 개인정보처리(취급)방침 변경 일자

○ 2009-06-26 : 변경사항 : 개인정보 수집 항목, 개인정보 취급위탁

추가사항 : 개인정보 수집 항목 (v1.1)

○ 2009-08-27 : 변경사항 : 개인정보 수집 항목, 개인정보 취급위탁 (v1.2)

○ 2013-03-04 : 변경사항 : 개인정보 취급위탁, 개인정보관리 담당부서, 개인정보에 대한 민원처리 및 관련 상담 · 신고 (v1.3)

○ 2015-07-15 : 변경사항 : 개인정보수집 동의 회원가입 시 입력정보 수정 (v1.4)

○ 2016-06-09 : 변경사항 : 개인정보수집 항목, 개인정보 취급위탁 (v1.5)

